

**Procedura di gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia – Bando di gara n. 001 del 31 maggio 2021. Codice CIG 8881661285.**

**Prima seduta pubblica – Apertura delle buste con le domande di partecipazione**

**Constatazione partecipanti**

In data 3 ottobre 2021, alle ore 09.11 locali, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dott. Carlo Tidu e i tre componenti della commissione giudicatrice si riuniscono in seduta pubblica presso l'Ambasciata d'Italia in Kuwait – sita ad Al Kuwait, Jabriya, Block 9, Street 1, Villa 19 – per l'apertura dei plichi contenenti le offerte relative al bando di gara n. 001 del 31 maggio 2021 relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia (codice CIG 8881661285). Come da provvedimento di nomina prot. n. 666 del 30 settembre 2021, la commissione è composta dall'Ambasciatore Carlo Baldocci, con funzioni di Presidente, dal dott. Roberto Mariani e dal sig. Claudio Calabro.

Si dà atto della presenza, con facoltà di interazione col RUP e con la commissione giudicatrice, dei seguenti legali rappresentanti dei soggetti partecipanti, muniti di apposita delega:

n.	Nome e COGNOME	Soggetto rappresentato	Documento di riconoscimento
1	Roselle D'SOUZA	VFS Global	Z5184266
2	Sithara Sadasisa MENON	VFS Global	Z2813865

Si dà inoltre atto dell'assenza di altri soggetti in qualità di uditori. Successivamente, durante l'apertura della seconda busta di gara, viene consentito l'ingresso delle seguenti persone, precedentemente segnalate via e-mail dal rappresentante della ditta TLS Group ma non munite di apposita delega:

n.	Nome e COGNOME	Ragione della partecipazione	Documento di riconoscimento
1	Mohamed Ahmed Mohamed Ali Ahmed	Partecipazione per conto di TLS Group	Civil ID kuwaitiana n. 275070806651
2	Asutosh Ashwinbhai Panchal	Interprete per conto di TLS Group	Civil ID kuwaitiana n. 293030501756

Viene chiesto espressamente ai partecipanti esplicito assenso alla registrazione della seduta. Tutti convengono.

**Premesse e modalità di svolgimento della seduta**

Constata quanto sopra, il RUP procede a richiamare alcune premesse:

- In data 31 maggio 2021 l'Ambasciata d'Italia in Kuwait ha pubblicato gli atti di gara per la concessione in outsourcing di servizi relativi al rilascio di visti d'ingresso in Italia, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata.
- La selezione del soggetto con cui verrà stipulato il contratto di concessione avviene mediante procedura ordinaria aperta caratterizzata dal criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (miglior rapporto qualità/prezzo). Il valore economico della procedura è stimato in euro 1.680.000.
- I documenti pubblicati il 31 maggio 2021 sono i seguenti: determina a contrarre; bando di gara; capitolato tecnico di gara; disciplinare contenente le norme di partecipazione e i criteri di valutazione; la bozza di contratto; la bozza di accordo di confidenzialità; il Documento di Gara Unico

Europeo (DGUE); il modello di domanda di ammissione; la lista di controllo della documentazione amministrativa; il modello per le Dichiarazioni Integrative al DGUE.

- Fra il 25 agosto e il 30 settembre sono stati pubblicati sul sito internet dell'Ambasciata i seguenti documenti: Determina di nomina del nuovo RUP, vista la cessazione dall'incarico del RUP precedente (25 agosto); sostituzione del numero CIG per intervenuta cancellazione automatica dai portali ANAC del numero CIG precedente (30 agosto); provvedimento di rinvio di due settimane (al 24 settembre) dei termini di invio delle offerte, e conseguentemente della seduta pubblica di apertura dei plichi (5 settembre); invito alla seduta di apertura delle buste (27 settembre); provvedimento di nomina della commissione giudicatrice (30 settembre).
- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento sono pervenuti, secondo le modalità stabilite nel bando di gara, 20 quesiti, ai quali è stata data risposta pubblicamente sullo stesso sito internet dell'Ambasciata entro i termini fissati dal bando.

Riepilogati questi fatti, il RUP illustra sinteticamente l'articolazione della seduta pubblica, secondo quanto previsto dal bando di gara e dalle norme di partecipazione contenute nel disciplinare. Si indica in particolare che, nel corso della presente seduta pubblica, verrà verificata l'integrità dei plichi, essi verranno aperti e si verificherà la presenza in ciascuno di essi delle tre buste previste – busta A per la documentazione amministrativa, busta B per l'offerta tecnica, e busta C per l'offerta economica. Le buste A e le buste B verranno poi aperte allo scopo di verificare sommariamente la loro rispondenza ai requisiti del bando, con particolare riguardo per la presenza di tutta la documentazione amministrativa richiesta nella busta A. L'analisi di dettaglio dell'offerta tecnica contenuta nelle buste B sarà invece l'oggetto delle successive sedute riservate alla commissione, mentre la busta C verrà aperta, nuovamente in seduta pubblica, solo dopo che saranno stati resi noti i punteggi attribuiti dalla commissione giudicatrice alle diverse offerte tecniche.

Il RUP procede poi a elencare le offerte pervenute entro i tempi e secondo le modalità previste:

Ordine di arrivo	Nome soggetto partecipante	Modalità di arrivo	Data di arrivo	Indirizzo e-mail
1	Almaviva SpA	Consegna a mano	19/09/2021, 08:30	attività_internazioni@pec.almaviva.it; almaviva@pec.almaviva.it
2	BLS International Services Limited	Consegna a mano	19/09/2021, 09:00	bidteam@blsinternational.net
3	TLS International	Posta	23/09/2021, 09:00	gabriele.piva@tlscontact.com
3	VFS Worldwide Holdings Ltd.	Posta	23/09/2021, 09:30	salvatorei@vfsglobal.com
4	Capago International	Posta	23/09/2021, 12:30	jlbogros@capago.eu

Si dà atto che nessun plico è pervenuto oltre il termine previsto.

**Verifica dell'integrità dei plichi; Apertura dei plichi e verifica della presenza in ciascuno delle tre buste A, B e C; Verifica sommaria delle buste A ("Documentazione amministrativa") e B ("Offerta tecnica")**

Il RUP ricorda che, sulla base del punto 7 del Disciplinare, l'offerta dev'essere contenuta in un unico plico chiuso, sigillato sui lembi di chiusura con ceralacca o striscia di carta incollata, o nastro adesivo

personalizzato, o sigillatura equivalente. Il plico deve inoltre recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, indirizzo fisico e e-mail per le comunicazioni); il numero del CIG e l'oggetto del bando di gara. Nel caso di concorrenti associati, già costituiti o da costituirsi, il plico deve riportare le informazioni di tutti i singoli partecipanti.

Esame delle buste: il RUP verifica, in ordine di arrivo, che ciascun plico sia confezionato secondo le indicazioni appena ricordate e procede contestualmente alla loro apertura. Si conferma che ciascuno dei cinque plichi è chiuso nel rispetto delle indicazioni e che ciascuno contiene tre buste sigillate non trasparenti, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto della concessione e la dicitura, rispettivamente, "A – Documentazione amministrativa", "B – Offerta tecnica" e "C – Offerta economica". Per ciascuno viene dapprima aperta la busta A e verificato sommariamente il suo contenuto e la conformità con i documenti previsti dal bando e dal disciplinare; e successivamente viene aperta la busta B verificando la presenza nella stessa dell'offerta tecnica.

Si riportano nella tabella di seguito le risultanze sommarie di tali verifiche:

#### Integrità dei plichi

Soggetto partecipante	Almaviva SpA	BLS International Services Ltd.	TLS International	VFS Worldwide Holdings Ltd.	Capago International
Correttezza della chiusura e integrità del sigillo	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Presenza delle tre buste A, B e C, non trasparenti e sigillate	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Annotazioni	-	-	-	-	-
Esito delle verifiche	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo

#### Esito delle verifiche relative alle buste A – Documentazione amministrativa

	Almaviva SpA	BLS International Services Ltd.	TLS International	VFS Worldwide Holdings Ltd.	Capago International
Risultanze	Presenti la domanda di ammissione, 2 DGUE e documentazione bancaria/assicurativa.	Presenti la domanda di ammissione, 2 DGUE e documentazione bancaria/assicurativa.	Presenti la domanda di ammissione, 2 DGUE e documentazione bancaria/assicurativa. <b><u>Parte della documentazione e risulta solo in lingua inglese.</u></b>	Presenti la domanda di ammissione, 2 DGUE e documentazione bancaria/assicurativa.	Presenti la domanda di ammissione, il DGUE e documentazione bancaria/assicurativa.

Terminate le verifiche relative alle buste A, il RUP ripone i documenti dentro la rispettiva busta.

**Esito delle verifiche relative alle buste B – Offerta tecnica**

	<b>Almaviva SpA</b>	<b>BLS International Services Ltd.</b>	<b>TLS International</b>	<b>VFS Worldwide Holdings Ltd.</b>	<b>Capago International</b>
<b>Presenza dell'offerta tecnica</b>	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
<b>Annotazioni</b>	-	-	-	-	-
<b>Esito della verifica</b>	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo

Terminate le verifiche sommarie relative alle buste B, il RUP ripone i documenti dentro le rispettive buste. Le buste C – “Offerta economica” vengono mantenute sigillate e chiuse.

Il RUP dichiara dunque terminata la seduta pubblica, comunicando che il risultato degli approfondimenti sarà reso noto attraverso il verbale che sarà tempestivamente pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata, e in ogni caso entro giovedì 7 ottobre, rimandando a prossima futura seduta, da convocarsi con congruo anticipo, la comunicazione delle risultanze dell'esame delle offerte tecniche e l'apertura delle offerte economiche. Il RUP informa inoltre che per la documentazione risultata incompleta, a seguito di più approfondite verifiche, potrà essere attivata la procedura del soccorso istruttorio con la quale si darà alle ditte interessate fino a dieci giorni di tempo per integrare i rispettivi documenti amministrativi. Ciò, in primo luogo, con riferimento al problema già emerso della documentazione presentata da TLS solo in lingua inglese. La seduta pubblica si conclude alle ore 09:54. Il RUP e la commissione si aggiornano alle ore 09:00 del 4 ottobre 2021.

**Seduta di esame approfondito da parte del RUP e della commissione**

Alle ore 09:00 del 4 ottobre 2021, nei locali dell'Ambasciata d'Italia in Kuwait, presenti il RUP e la commissione, si procede all'esame approfondito dei documenti amministrativi contenuti nelle buste A pervenute nei plichi delle offerte ricevute, anche sulla base di quanto emerso in seduta pubblica. Si riportano di seguito le risultanze di tale esame.

	<b>Almaviva SpA</b>	<b>BLS International Services Ltd.</b>	<b>TLS International</b>	<b>VFS Worldwide Holdings Ltd.</b>	<b>Capago International</b>
<b>Domanda di ammissione</b>	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
<b>DGUE firmato dal rappresentante</b>	2 DGUE: Almaviva SpA e Almaviva Tunisie SA	2 DGUE: Capago SA e Capago MENA Company	2 DGUE: TLS e al-Qabas	2 DGUE: VFS e Mawarel House General Trading	Presente

<b>Fotocopia del documento di riconoscimento del dichiarante valido</b>	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
<b>Due referenze bancarie</b>	Presenti	Presenti	Presenti	Presenti	Presenti
<b>Garanzia provvisoria</b>	Garanzia provvisoria di 13.440€ in luogo di 33.600€	Presente	<u>Presente solo in inglese</u>	Presente	Presente
<b>Impegno a costituire garanzia definitiva</b>	<u>Non risulta presente</u>	Presente	<u>Presente solo in inglese</u>	Presente	Presente

Effettuata ciascuna verifica, il RUP ripone i documenti nelle rispettive buste A. Quanto all'importo della garanzia provvisoria presentata da Almaviva SpA, pari a 13.440 euro in luogo dei 33.600 euro richiesti dalla documentazione di gara, si verifica che tale cifra è conseguita attraverso una riduzione del 50% derivante dal possesso della certificazione ISO:9001 e da una successiva riduzione del 20% del residuo giustificata dalla certificazione ISO:14001, come previsto dal bando di gara. Si dà atto che Almaviva SpA ha presentato documentazione comprovante il possesso delle due certificazioni. Come già rilevato in seduta pubblica, si prende atto che nella documentazione presentata da TLS International la garanzia provvisoria e l'impegno a costituire garanzia definitiva sono stati prodotti solo in lingua inglese e privi di traduzione in italiano, diversamente da quanto richiesto al punto 4.4 del disciplinare di gara. Nella documentazione prodotta da Almaviva SpA risulta invece assente l'impegno a costituire garanzia definitiva, benché nell'indice della documentazione sia indicato come incluso nel documento di garanzia provvisoria. Per entrambi i casi si decide dunque di attivare il soccorso istruttorio richiedendo alle ditte TLS International e Almaviva SpA di integrare entro 10 giorni le rispettive documentazioni amministrative. Entro dieci giorni dalla pubblicazione sul sito internet dell'Ambasciata del presente verbale, TLS International dovrà dunque trasmettere a questa Ambasciata la garanzia provvisoria e l'impegno a costituire garanzia definitiva adeguatamente tradotti in italiano; entro lo stesso termine, Almaviva dovrà invece far pervenire l'impegno a costituire garanzia definitiva, che, diversamente da quanto indicato nell'indice della documentazione amministrativa, non risulta presente all'interno della garanzia provvisoria. Ove TLS International o Almaviva SpA non ottemperino entro il termine previsto, o trasmettano documentazione non adeguata, le rispettive offerte saranno automaticamente escluse dalla procedura di gara.

**Comunicazione dei soggetti ammessi, dei soggetti ammessi con riserva (previo soccorso istruttorio) e dei soggetti esclusi dalla procedura di gara**

Tenuto conto di quanto emerso nelle fasi precedenti, il RUP comunica gli esiti della prima seduta pubblica:

	<b>Almaviva SpA</b>	<b>BLS International Services Ltd.</b>	<b>TLS International</b>	<b>VFS Worldwide Holdings Ltd.</b>	<b>Capago International</b>
<b>Esito</b>	Ammesso con riserva	Ammesso	Ammesso con riserva	Ammesso	Ammesso
<b>Annotazioni</b>	Attivazione soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D.Lgs. 50/2016 per produzione impegno garanzia definitiva		Attivazione soccorso istruttorio ex art. 83.9 del D.Lgs. 50/2016 per traduzione garanzie		

Il RUP informa che il verbale della seduta sarà pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata tempestivamente, e comunque entro martedì 5 ottobre. Contestualmente, verranno inviati ai soggetti partecipanti interessati le richieste formali finalizzate a consentire il soccorso istruttorio. Il RUP dichiara chiusa la seduta alle ore 10:25. Il presente verbale, finalizzato alle ore 11:35 del 3 ottobre 2021, consta di 6 pagine. Letto, approvato e sottoscritto.

Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Carlo Tidu



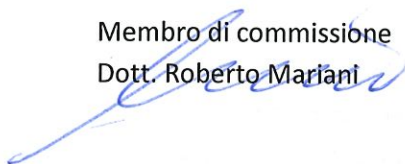
Presidente della commissione

Ambasciatore Carlo Baldocci



Membro di commissione

Dott. Roberto Mariani



Membro di commissione con funzioni di segretario

Sig. Claudio Calabro


Kuwait City, 4 ottobre 2021